



***J.U.DNEVNI CENTAR ZA DJECU I OMLADINU SA SMETNJAMA I
TESKOCAMA U RAZVOJU "SIRENA"ULCINJ***

*JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju "Sirena"
IP Qendra ditore për fëmijë dhe të rinj me pengesa dhe vështirësi në zhvillim "Sirena"*

PI Day center for children and youth with disabilities "Sirena"

Ul.-Rr.Djerdj Kastrioti Skenderbeg Pib:02902877 Z.r:5201807282

e-mail:sirena_ul@hotmail.com tel/fax:030/414-109

PROGRAM PRUZANJA USLUGE

**JU. DNEVNI CENTAR ZA DJECU I OMLADINU SA SMETNJAMA I
TESKOCAMA U RAZVOJU "SIRENA"-ULCINJ**

Na osnovu člana 5 Pravilnika o blizim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Sluzbeni list Crne Gore", br.063/19 od 18.11.2019, 053/24 od 07.06.2024, 062/24 od 28.06.2024, 104/24 od 31.10.2024), člana 33 Statuta JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju "Sirena" Ulcinj, direktor/ca donosi:

PROGRAM PRUZANJA USLUGE

DJELATNOSTI DNEVNOG CENTRA

Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju Ulcinj, kao javna ustanova je poceo sa radom 14.06.2012.godine. Kontinuitet realizacije misije Dnevnog centra koji mora sadržati svaki od programa rada ocitava se u aktivnostima:

- da djeci bude omogućeno da budu tretirana dostojanstveno i sa poštovanjem
- da im se omogući da postignu maksimum izvodljivog razvoja i nezavisnosti
- da im se ponudi odgovarajuća fizička i medicinska njega, rehabilitacija, dnevne usluge
- da im se omogući da žive u sredini koja im najviše odgovara u skladu sa sopstvenim izborom,
- da im se omogući da žive što samostalnije i da učestvuju u normalnom životu u okviru njihove zajednice.

Temeljni principi na kojima se zasniva filozofija rada u Dnevnom centru, realizuju se kao rezultat objektivnih okolnosti koje nam nameće okruženje i nasih sposobnosti da, u datim uslovima, podizemo nivo kvaliteta usluga koje pružamo našim korisnicima

Javna ustanova Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju "Sirena" Ulcinj (u daljem tekstu JU Dnevni centar "Sirena") je javna ustanova čiji je osnivač Opština Ulcinj. Obavlja djelatnost iz oblasti usluga socijalne i dječje zaštite - podrška za život u zajednici.

JU Dnevni centar pruža usluge u periodu od 7 do 15 časova i ima za cilj zaštitu, promociju i unapređenje prava djece i omladine sa smetnjama u razvoju, njihovu socijalizaciju i integraciju u zajednici, edukaciju i osposobljavanje za što veću samostalnost u dnevnim aktivnostima, zavisno od očuvanih sposobnosti korisnika, kao i elementarnu medicinsku rehabilitaciju u cilju povećanja i održavanja funkcionalnih sposobnosti. Svrha usluge JU Dnevnog centra "Sirena" sastoji se u unapređenju kvaliteta života korisnika u vlastitoj socijalnoj sredini kroz održavanje i razvijanje socijalnih, psiholoških i fizičkih funkcija i vještina, kako bi se u što većoj mjeri osposobili za samostalan život.

JU Dnevnog centra "Sirena" pruža usluge djeci i mladima sa smetnjama i teskocama u razvoju od 3 do 27 godine na teritoriji opštine Ulcinj. Na osnovu izmjena i dopuna Pravilnika o blizim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici (konkretno član 12.) a skladu sa ostalim članovima navedenog Pravilnika, predviđena je mogućnost kapaciteta broja korisnika djece i mladih lica sa smetnjama i teskocama u razvoju na maksimalno 30 korisnika kod pružanja usluge dnevnog boravka-Dnevnog centra za djecu i omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju "Sirena".

IZJAVA

Prilikom korišćenja usluge u JU Dnevni centar "Sirena", korisnik usluge, odnosno njegov zakonski zastupnik potpisuje izjavu da je saglasan da centar za socijalni rad i pružalac usluge, može da izvrši uvid u sve podatke od značaja za ostvarivanje usluge u skladu sa Zakonom i propisima kojima se uređuje zaštita podataka ličnosti, na obrascu PU-ZI.

PROGRAM PRUŽANJA USLUGE

Program pružanja usluge sadrži: cilj usluge, lica koja mogu biti korisnici usluge, podatke o broju korisnika i broju stručnih radnika i saradnika, teritoriju na kojoj se pruža usluga, način rada, planiranje, aktivnosti za pružanje konkretne usluge i radno vrijeme.

STANDARDI PRUŽANJE USLUGU J.U.DNEVNI CENTAR "SIRENA"

JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju "Sirena"- Ulcinj, usluge obezbjeđuje:

-odgovarajući prostor

-materijalne uslove

-obrok i održavanje lične higijene i higijene prostora

-sigurno okruženje

-razvoj potencijala korisnika i oznazivanje korisnika

Usluga dnevni boravak pruža sa najmanje 20, a najviše 40 sati nedeljno.

Dnevni centar „Sirena” korisnicima pruža:

- obezbeđene higijenske uslove boravka u prostoriji Dnevnog centra na najvišem nivou, zbog smanjenog imuniteta naših korisnika,
- obezbeđena najmanje dva dnevna obroka dnevno (doručak ,ručak I uzina). za korisnike koji borave od 21 do 40 sati nedeljno, dok za korisnike koji koriste usluge dnevnog boravka do 20 sati nedeljno Dnevni centar obezbeđuje najmanje jedan obrok dnevno.
- Obezbeđen prevoz korisnika Dnevnog centra u dva pravca: od kuće do centra i obratno, i od centra do škole/vrtića i obratno(namijenjenim kombi vozilom, uz pratnju asistenta i medicinske sestre koji su zaposleni u našem centru).
- Organizaciju stručnog, grupnog i individualnog rada stručnih lica sa korisnicima, u skladu sa preporukama komisije za usmjerenje i programima usvojenim od strane stručnih lica Dnevnog centra, u cilju razvoja potencijala I osnaživanja korisnika.
- Fizioterapeutske tretmane naših korisnika
- Realizaciju osnovnih principa holističkog tretmana, koji se ogleda u stalnoj organizaciji događaja koji postiču interakciju sa sredinom u kojoj žive naši korisnici.
- Savjetodavni rad sa roditeljima
- Dodatnu stručnu pomoć djeci I mladima sa smetnjama u razvoju, koja pohađaju vaspitno-obrazovne ustanove.

PROSTOR ZA PRUZANJE USLUGE

Prostor u kome se pružaju usluge za korisnike JU. Dnevni centar za djecu I omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju “ Sirena”, Ulcinj, se nalazi u naseljenom mjestu.

Ima priključak na električnu, vodovodnu, kanalizacionu i telefonsku mrežu. Ima obezbjeđeno grijanje i provjetravanje. Ima podove od neklizajućeg materijala.

Dnevni centar raspolaze ovim prostorijama:

- kancelarija direktora
- kancelarija računovodja-administrator/sekretar
- kabinet
- kabinet logopeda
- kabinet psihologa
- sala fizikalne terapije
- dnevni boravak
- senzorna soba

(Posebno valja istaci senzornu integraciju za čije sprovođenje su se stekli uslovi krajem 2016. godine, a koja će biti realizovana u punom kapacitetu u narednim godinama.)

- mini ambulanta
- kuhinja
- tri toaleta
- dvoriste sa rekvizitima za igru i zabavu.

Kabinet logopeda je opremljen aparatom BEHRINGEROM, koji ima za cilj da pomogne djeci sa teskocama u komunikaciji.

MATERIJALNI USLOVI

Prostorije u kome se pružaju usluge imaju: dovoljan broj stolova i stolica, broj stolova za društvene igre, opremu za obavljanje radno- okupacionih aktivnosti, računare, garniture za sjedenje, zavjese ormara, televizor, zidni sat, kalendar.

OBEZBJEDJIVANJE OBROKA I ODRZAVANJE HIGIJENE

JU Dnevni centar "Sirena" obezbjeđuje najmanje dva obroka dnevno za djecu i mlade sa smetnjama i teskocama u razvoju (izuzev ako korisnik uslugu dnevnog boravka koristi do 20 sati nedeljno, JU Dnevni centar obezbjeđuje mu najmanje jedan obrok dnevno), sredstva za održavanje lične higijene i pomoć pri održavanju lične higijene, oblačenju i svlačenju.

SIGURNO OKRUZENJE ZA PRUZANJE USLUGE

Pruzalac usluge dnevnog boravka obezbjedjuje procedure o:

- primjeni neophodnih mjera u cilju sprečavanju korisnika o povredjivanja, samopovredjivanja i nanosenja materijalne štete ;
- sigurnosti i bezbjednosti djece za vrijeme boravka u dnevnom boravku;
- mjerama i aktivnostima u slučaju incidentnih događaja koji mogu da ugroze bezbjednost i život korisnika;
- posjetama i sprečavanju ulaska neovlašćenim licima;
- načinu zaštite podataka o ličnosti korisnika, saglasno zakona kojim se uređuje zaštite podataka o ličnosti;
- procedura postupanja po pritužbama korisnika.

RAZVOJ POTENCIJALA I OSNAZIVANJE KORISNIKA

JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju "Sirena"- Ulcinj, na osnovu člana 11 Pravilnika o blizim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici obezbjedjuje:

1. organizovanje radno-okupacionih, odnosno edukativnih aktivnosti koje podsticu razvoj novih znanja i vještina
2. razvijanje metode rada koji ohrabruju učestvovanje korisnika u zajednici.
3. organizovanje slobodnog vremena u skladu sa potrebama i interesovanjima korisnika.
4. podršku u socijalnoj inkluziji.
5. razvoj komunikacionih vještina
6. organizovanje prigodnih kulturno-zabavnih sadržaja u okviru dnevnog boravka
7. razvoj vještina za prepoznavanje i rješavanje problema
8. razvoj vještina i znanja potrebnih za život u zajednici
9. podršku u izgradnji i održavanju pozitivnih odnosa sa odraslim, starijim licima i djecom

STRUCNI RADNICI I SARADNICI

Pruzalac usluge Dnevnog centra za djecu i omladinu sa smetnjama I teskocama u razvoju "Sirena" ima :

1. za djecu i mlada lica sa smetnjama I teskocama u razvoju koji koriste uslugu do 20 sati nedeljno –dva strucna radnika i dva saradnika na dvadeset korisnika.

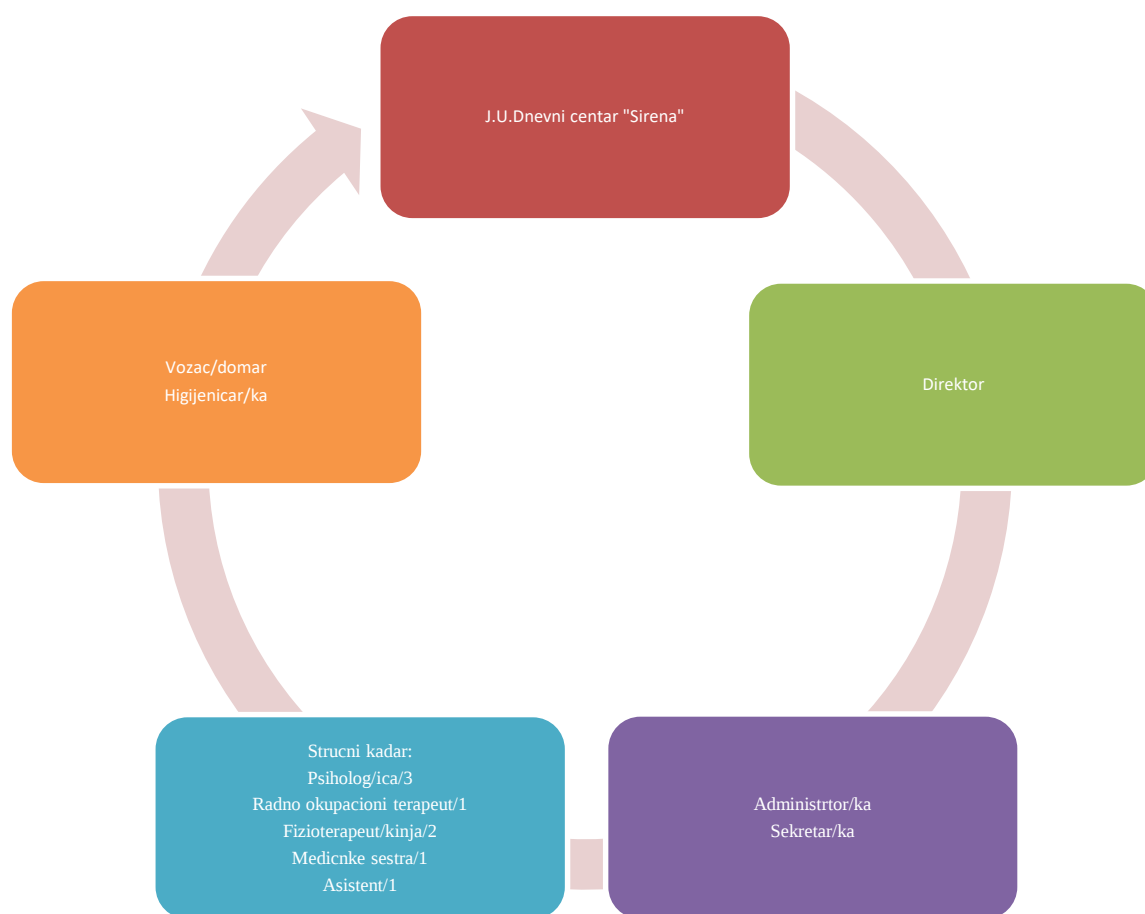
Ukupan broj djece i mladih lica sa smetnjama i teskocama u razvoju koji koriste uslugu Dnevnog centra za djecu i omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju „Sirena” do 20 sati nedeljno (korisnici koji pohađaju vrtice i skole) je 20 korisnika

2. za djecu i mlada lica sa smetnjama i teskocama u razvoju koji koriste uslugu od 21 do 40 sati nedeljno-dva strucna radnika i jednog saradnika na deset korisnika.

Ukupan broj korisnika koji koriste usluge Dnevnog centra „Sirena” od 21-40 sati nedeljno je 10 korisnika. U ovu grupu spadaju mlada lica sa smetnjama i teskocama u razvoju od 18-27 godina koji ne pohađaju obrazovne ustanove vec koriste cjelodnevni boravak kod pruzaoca usluge Dnevnog centra za djecu I omladinu sa smetnjama i teskocama u razvoju "Sirena"

Broj licenciranih strucnih radnika je cetiri.

Zaposleni u J.U.Dnevni centar "Sirena"-Ulcinj



ODREDJIVANJE STEPENA PODRSKE

Pruzalac usluga podrške za život u zajednici određuje stepen podrške za djecu sa smetnjama i teskocama u razvoju i lica sa invaliditetom.

Stepen podrške određuje se u odnosu na:

1.sposobnost neposredne brige o sebi o,

2. ucestvovanje u aktivnostima zivota u zajednici.

STEPEN PODRSKE

Podrska prvog stepena pruza se korisniku koji nije sposoban da se samostalno brine o sebi i ukljucujuci aktivnosti dnevnog zivota u zajednici zbog cega mu je potrebno fizicko prisustvo i kontinuirana pomoc drugog lica.

Podrska drugog stepena pruza se korisniku koji može da brine o sebi i da se uključi u aktivnosti dnevnog života u zajednici uz fizičko prisustvo i pomoć drugog lica.

Podrska trećeg stepena pruza se korisniku koji može da brine o sebi i da se uključi u aktivnosti dnevnog života u zajednici uz nadzor i podršku drugog lica.

Podrska četvrtog stepena pruza se korisniku koji može samostalno, odnosno uz podsjećanje da obavlja sve životne aktivnosti.

INDIVIDUALNI PLAN RADA SA KORISNIKOM

Pružalac usluge izrađuje individualni plan rada sa korisnikom na osnovu individualnog plana usluga Centra, odnosno ugovora o korišćenju usluge u roku od 15 dana od dana prijema korisnika.

Ako korisnik koristi uslugu na osnovu rješenja Centra, u izradi individualnog plana učestvuje Centar, pružalac usluge, korisnik odnosno njegov zakonski zastupnik, članovi njegove porodice i druga lica važna za korisnika.

Ako korisnik koristi uslugu na osnovu ugovora o korišćenju usluge u izradi individualnog plana učestvuje pružalac usluge, korisnik odnosno njegov zakonski zastupnik, članovi njegove porodice i druga lica važna za korisnika.

Sadržina individualnog plana data je na obrascu PU-IPR.

Individualni plan rada sa korisnikom sadrzi ove oblasti:

- Podrska razvoju socijalne inkluzije
- Rad,okupacija,edukacija
- Socijalne vjestine
- Kognitivne sposobnosti i motoricke vjestine
- Podrska porodici
- Zivotne vjestine

PRACENJE I IZVJESTAVANJE

JU Dnevni centar "Sirena" Ulcinj na osnovu clana 39/40 Pravilnika o blizim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici, izvještava Centar o korisniku u rokovima utvrđenim individualnom plana rada sa korisnikom i sprovodi internu evaluaciju kvaliteta pružanje usluge najmanje jednom godišnje.

Ponovni pregled vrši se u skladu sa rokovima individualnog plana rada sa korisnikom, najmanje jednom u šest mjeseci. Na osnovu rezultata ponovnog pregleda sačinjava se izvještaj o korisniku i zaključak na obrascima PU-IK i PU-ZPP.

J.U. Dnevni centar "Sirena", vodi evidenciju o korisnicima na obrascu PU-EK.

Za svakog korisnika formira se dosije. U dosije korisnika ulazu se zahtjevi, rješenja i drugi podaci o korisniku najkasnije 30 dana od dana otvaranja rada na slučaju. Omot Dosijea korisnika dat je na obrascu PU-D.

Pružalac usluge vodi knjigu dnevnih događaja na obrascu PU-KKD i knjigu aktivnosti na osiguranju bezbjednosti korisnika PU-KB.

Za svakog korisnika vodi se list pracenja na obrascu PU-LP.

Direktorica,

Salija Mecikukic

